



快適以上をつくれ。

安全 安心 健康



ホームックス株式会社

本社 〒471-0877 愛知県豊田市錦町1丁目95番地  
TEL : 0565-33-2468 / FAX : 0565-33-2472  
名古屋 〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦2丁目19番11号  
アセット株式会社長者町ビル 6F  
TEL : 052-218-6003 / FAX : 052-222-8781

第44期  
CSRレポート

HOMEX 44th Period CSR Report



代表取締役社長

餅原 幹也

## 快適以上をつくれ。「安全」「安心」「健康」

第44期は『安全 安心 健康』を年度スローガンに掲げ、活動してまいりました。

お客様への高いサービス品質の価値を届ける努力と社会貢献として「うまいもの祭り」や「豊田おいでんまつり」「三好池まつり」など地域社会への貢献と、メディアを活用した広報などブランディング活動を実施することができました。

営業活動では、既存顧客との取引内容の改善に着手し、価格適正化の活動を推進しました。また、新規エリアは、さいたま市にて本年4月から図書館管理の請負業務がスタートし、2019年の4月から愛西市において新たな指定管理業務を受注することができました。しかし、大型案件の契約終了など厳しい結果となった面もありました。

人手不足解消に向けて、採用活動や賃金の見直しなど人材に係る費用投下を優先的に進めました。原価低減活動が結果を出すに至らず、45期での挽回が必須であると考えております。

社内行事の見直しを図り、第1回ホームックスアワー

ドを開催しました。表彰対象者を招待し、永年勤続者ほか功労者を労い、懇親を深める機会となりました。

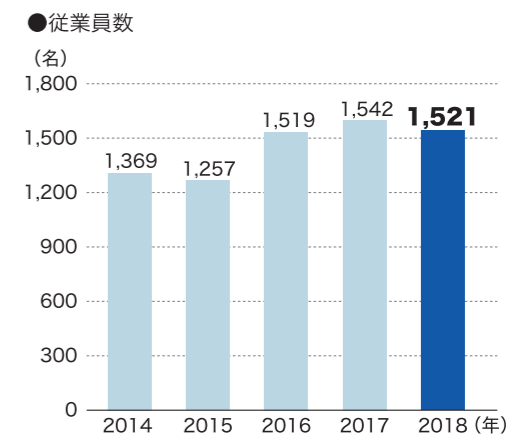
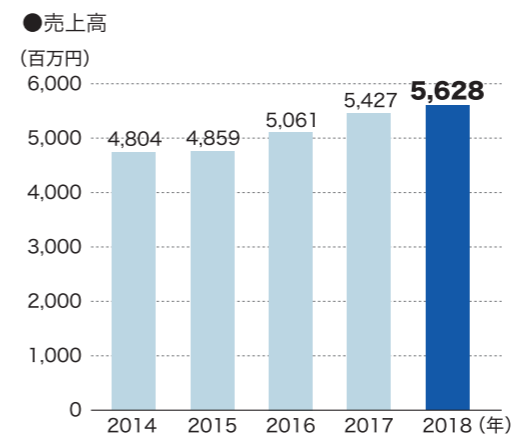
働き方改革や労働環境の改善を進める方策として、制度やルールの整備とあわせて、実運用されるよう、制度の周知活動も行い、アニバーサリー休暇の取得推進など実施しました。

44期を振り返りますと、①顧客の変化を早く掴み、迅速に対応できる「お客様第一体制」を構築すること。②人材が定着し「永く働ける魅力ある会社づくり」を推進すること。③企画開発の推進強化を図り、省人化技術、将来に向けた「革新技術」の開発・導入に果敢に挑戦すること。以上3点が重要経営課題として挙げられました。

長期経営計画では、45期から「守・破・離」の精神でいう「破」の過程へ突入します。経営課題としっかり向き合い、これまでの殻を破り、ホームックスらしい仕事のやり方を今一度、磨き上げ、お客様と社員に選ばれる会社づくりを推進してまいります。

引き続き、「百年先も一番に選ばれるファーストコールカンパニー」を目指し全社一丸で挑戦していきます。

## 財務状況と雇用動向



## 会社概要

本 社	〒471-0877 愛知県豊田市錦町1丁目95番地 TEL:0565-33-2468(代) FAX:0565-33-2472	資 本 金	3,000万円
創 業	1970年12月1日	決 算 期	9月(年1回)
会 社 設 立	1975年2月21日	総従業員数	1,521人(2018年9月)
事 業 内 容	廃棄物処理事業・総合ビルメンテナンス事業 リサイクル事業・上下水道維持管理事業 施設管理運営事業・飲食事業、他	代表取締役	餅原 幹也

## 拠点

- 本社
- 岐阜支店
- 名古屋支店
- 日進営業所
- 東京支店
- 東郷営業所
- 名古屋東支店
- 西尾営業所
- 瀬戸支店
- 矢並リサイクルセンター
- 岡崎支店
- 豊田東事業所
- みよし支店
- 高崎事業所
- タイ現地法人(HBS)



各拠点詳細情報はこちらからご覧ください。



# CSR Corporate Social Responsibility

企業活動を通じてステークホルダーと対話し、接続可能な社会的価値を創出していきます。

## CSR方針

私たちホームメックス株式会社は、あらゆる事業活動を通じて、社会・自然との調和の取れた発展に向けて積極的に努力します。

私たちは、国内外の法令ならびにその精神を順守し、誠実な事業活動を行います。

私たちは、以下のとおり「お客様・取引先・ホームイト(従業員)・地域社会」などの事業活動に関わる全ての関係者との、オープンでフェアなコミュニケーションを通じて、健全な関係の維持・発展に努めます。

お客様	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 私たちは、お客様の様々な期待に応えるべく、品質向上と技術革新に徹し、魅力ある商品・サービスを提供します。</li> <li>● 私たちは、国内外の法令ならびにその精神を順守し、お客様をはじめ事業活動に関わる全ての人の個人情報保護の徹底に努めます。</li> </ul>
取引先	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 私たちは、取引先を尊重し、互いに研鑽に努め、オープンでフェアな取引関係を継続し、共存共栄の実現に取り組みます。</li> <li>● 私たちは、取引先の決定にあたっては、公正かつその総合力を判断して行います。</li> </ul>
ホームイト(従業員)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 私たちは、「ホームイトと家族の幸せこそ企業の成長・発展の力の源」との考え方のもと、ホームイトを尊重し成長を支援します。</li> <li>● 私たちは、全ホームイトに対し公正な労働条件を提供し、安全かつ健康的な労働環境を維持・向上するよう努めます。</li> <li>● 私たちは、ホームイトとの誠実な対話と協議を通じて労使の相互信頼を築き、全ホームイト・会社一体となって、繁栄に向け共に努力します。</li> <li>● 私たちは、経営トップの率先垂範のもと善悪をわきまえて、正しい行動ができる企業文化を育て、それを実践していきます。</li> </ul>
環境・地域社会	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 私たちは、あらゆる事業活動において自然環境に配慮し、環境との調和ある成長を目指します。</li> <li>● 私たちは、地域に根ざした企業活動を通じて、社会の発展に寄与します。</li> <li>● 私たちは、行政機関と誠実かつ公正な関係を維持します。</li> <li>● 私たちは、事業活動を行うあらゆる地域において、地域の成長と豊かな社会づくりを目指し、社会貢献活動を積極的に推進します。</li> </ul>

私たちホームメックス株式会社は、事業活動において取り組むべき7つの重要課題を特定し、事業戦略に活かしています。

### 重要課題特定の目的

- ①社会的責任に取り組み、実践するときに組織にとって最も重要な課題を特定し、持続可能な発展への貢献を最大化する。
- ②ステークホルダーの皆様と内外に亘るコミュニケーションを取ることで、社会的責任に関連する行動および慣行を定期的に確認する。

ステークホルダー	7つの重要課題	重要テーマ	主な活動内容	関連頁	
お客様	組織統治	長期ビジョン・中期経営計画 プロジェクト・委員会 CSR推進体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社員総会にて中期経営計画を発表した</li> <li>・新社屋建設に向けプロジェクトを立ち上げた</li> <li>・CSR推進計画を定め取り組んだ</li> </ul>	P7 ▼ P8	
		ホームイト(従業員)	労働安全衛生 提案制度 人材育成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・歩行者保護モデルカー活動に参加した</li> <li>・働き方改革の一環としてホームメックスアワードを開催した</li> <li>・階層別外部研修を実施した</li> </ul>	P9 ▼ P12
			人権	多様性への取り組み ワークライフバランス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ダイバーシティを推進し女性管理職と海外技能実習生を増員した</li> <li>・名古屋市ワーク・ライフ・バランス推進企業として認証された</li> </ul>
取引先	公正な事業慣行	リスクマネジメント 情報セキュリティ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・賞罰委員会にて表彰、懲戒を行なった</li> <li>・不正根絶のため監査を実施し仕組みを確認した</li> <li>・全ホームイトにコンプライアンス教育を行なった</li> <li>・各職場で社内規程説明会を開催し周知した</li> </ul>	P14 ▼ P15	
		環境・地域社会	環境	環境マネジメント 環境への取り組み 太陽光発電	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ISO14001を2015年版に移行した</li> <li>・瀬戸支店を移転した</li> <li>・豊田市汚水処理施設で下水道の啓発を行なった</li> </ul>
消費者課題	品質確保 お客様コミュニケーション		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ISO9001を2015年版に移行した</li> <li>・PSM(パートナーシップミーティング)を継続的に取り組んだ</li> </ul>	P19 ▼ P21	
コミュニティへの参画 および発展	環境コミュニケーション 協賛・災害支援 ヒューマンサービス		<ul style="list-style-type: none"> <li>・全国交通安全運動にあわせ交通安全統一哨を行なった</li> <li>・地域イベントに協賛企業として参加しふれあいを大切にした</li> <li>・災害時の地元貢献のため災害支援協定を結んだ</li> <li>・施設運営事業を通じた児童の健全な育成に取り組んだ</li> </ul>	P22 ▼ P24	

## 企業理念

### 快適環境創造企業

私たちホームメックスはいつもお客様とのふれあいを大切に、時代に先駆け、あらゆる空間を総合的に管理することで、快適環境の創造に努め、未来に向かって無限大の前進を続ける企業集団として社会に貢献します。

## ブランドメッセージ

### 快適以上をつくれ。

「快適以上をつくれ。」は、私たちの目指すサービスのあり方を表現した言葉です。

私たちのつくる快適以上が、人を笑顔にし、人を幸せにするそして、街を明るく、明日をもっと輝かせると信じて私たちは歩み続ける。

人に、街に、明日に。快適以上をつくれ。

## 44期年度方針

### 安全 安心 健康

快適以上は、基本の先にある。  
“安全”は、すべてに優先する。  
整理整頓(2S)に代表される「きれい」をレベルアップし、職場から事故を無くし「安全な快適」を届けよう！



“安心”は明るいあいさつからはじまる。コミュニケーションの充実と確かな仕事で、ホームメックスに頼んで、本当によかったと言われる安心を高めよう！

“健康”は、快適環境の原点。心身ともに健康で長く働ける風土を目指す。かけがえのない健康という価値を守り、私たちのサービスで笑顔と幸せをつくらう！

快適以上をつくれ。安全 安心 健康

## プロジェクト・委員会紹介

### 新社屋プロジェクト

新社屋の建設によって、働きやすい環境をつくり「社員の定着」「採用の改善」「企業イメージの向上」につなげることを目的として活動しました。  
社員の意見をヒアリングして、設計士との意見交換、レイアウトの見直しなどを繰り返して行い、また並行して、豊田や名古屋など、拠点別の人員配置を協議し、社屋完成時のシミュレーションを行いました。  
45期末～46期始め頃の竣工を目指して、具体的な計画を打ち出して進めています。

### 企画開発プロジェクト

生ごみ減容機の試験運用を行い、販売体制の構築を推進することができました。  
一般社団法人の各社の実務者と意見交換を行う等、連携を深める事もできました。  
一方で、新規事業のバイオマス事業などの研究にも取り組みましたが、全体的に推進力を欠いた活動となり、具体的な成果を求める段階まで進進できませんでした。  
廃棄物リサイクル設備の破砕袋機とWEBアプリについては、来期の導入を目指し、継続して取り組んでまいります。

### ハニープロジェクト

ミツバチの養蜂活動開始から3期目を迎え、採蜜量は目標に届かなかったものの、採蜜量を前年より増加させることができました。  
懇親会を計画通り4回開催し、メンバー同士、有意義な交流を図りました。  
また、ほつとらいんへの掲載やFacebook開設により社内外への活動アピールも実施できました。来期も本プロジェクトを継続し、新卒社員のコミュニケーション強化とあわせて、養蜂知識を向上し、初の越冬成功を目指し、チーム一丸となり取り組んでまいります。

### コミュニケーション向上委員会

44期研修旅行は「変化すること」を学ぶために、奈良薬師寺での研修を取り入れて実行しました。  
薬師寺の境内にはイタリアンレストランがあり、同じ場所で1000年以上続けるためには、伝統を守りながら新しいものを取り入れ、変化していくことが重要だと学びました。  
1000年以上続くお寺で僧侶の方から「笑」についての法話や、写経を行うなど非日常の体験を通じて、参加者全員が、良質なコミュニケーションと学びを得る機会を企画運営することができました。

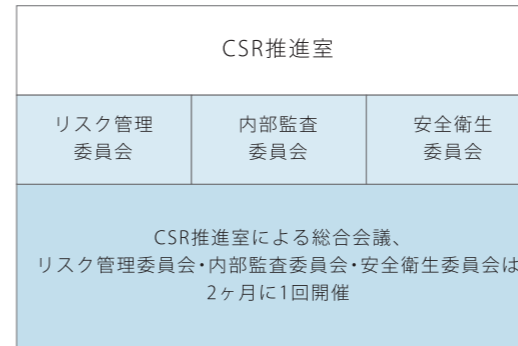
### 親睦会実行委員会

44期ホームメックス親睦パーティーをコミュニケーション向上委員会のメンバーを中心に企画開催しました。  
テーマは「驚きとコミュニケーション」。普段体感しない、「驚き」という感情を全員で楽しみ、コミュニケーションを深めることを目的としました。  
過去のバス旅行や、クルージングから親睦会員の意見を参考にし、ホテルでの鑑賞スタイルに変更しました。マジックショーとお食事を参加者全員で楽しんで頂き、コミュニケーションを深めることができました。

### Merci推進委員会

Merci展開職場13職場(目標15職場以上)。展開職場が徐々に増え、お客様にMerciの価値をご理解頂き始めた面もありますが、スピード感と推進力に欠けた点は課題として捉えています。  
Merci活動の価値を高めるメニューとして顧客へ社会貢献を提案、そのサポートを実施しました。今期はNPO団体に放置自転車を回収してもらい、その先に障がい者の雇用機会を創出するという活動の橋渡しをしました。今後、他職場への展開も企画し、パートナーシップの価値を高めていきます。

## CSR推進体制



- リスク管理委員会では、メンバーに現場の実務担当者も加えて、新たなリスクの抽出と対策を行いました。
- 内部監査委員会では、2014年8月16日の不祥事の再発防止として、現金監査を中心に44件の監査を行いました。
- 安全衛生委員会では、毎月の安全講習会の開催、協力会社様との合同安全大会に加え、安全委員会だよりの発行や無事故チャレンジ100日間活動への参加を行いました。
- CSR推進活動として児童への職場体験学習の実施、ゴミの分別・リサイクルの啓発活動、高等特別支援学校への清掃実習授業、交通立哨、毎朝の会社付近の清掃活動などを行いました。

## CSR推進計画

「社会的責任の取り組みに対して、ステークホルダー毎の行動および慣行を評価する」をCSR推進のテーマに定め、44期は推進計画により取り組みました。  
CSR推進会議において活動内容と進捗の確認を行い、企業経営の根幹において自発的活動として持続可能な未来を社会とともに築いていきます。

## 中期経営計画発表会

実施日 2018年3月30日(金)  
場所 豊田市産業文化センター

44期下期社員総会が開催され、その中で中期経営計画が報告されました。社員一人ひとりの責任と覚悟、役割を理解していただきました。



## コンプライアンス行動規範

会社規程の整備の一環として、2017年8月1日にコンプライアンス規程が制定されました。常に高い倫理観と社会的良識を持つ行動を具現化しました。

### 行動規範

- (1)法令等遵守し、法令等を理解して適性に業務を行います。
- (2)お客様の立場で物事を考え、誠実かつ公平な対応で信頼を獲得します。
- (3)平素の取引を通して信頼を築き、公正かつ自由な競争に基づいた取引をします。
- (4)会社資産を適切に取り扱い、これを業務以外に使用しません。
- (5)従業員の人格・個性・その他あらゆる側面のアイデンティティを尊重し、採用及び雇用の期間において、差別なく安全で働きやすい環境を実現します。
- (6)広く社会的にコミュニケーションを行い、企業情報を適切かつ公正に開示します。
- (7)個人情報や取引先からお預かりする大切な情報等を厳正に管理します。
- (8)政治・行政と健全かつ透明な関係を維持します。
- (9)反社会的勢力には毅然と対応し、これらの勢力の活動を助長する行為を行いません。
- (10)地域社会の文化や習慣を尊重し、事業活動を通してその発展に貢献します。

## 社内通達

組織的に情報を伝えるために、社内に対して通報を行う「社達」を配信する定めとしました。  
内容は、人事情報・規程制定・災害警戒など多岐にわたります。当然の事ながら事案があれば、懲戒処分をお知らせしなければなりません。周知することで、各職場における再発防止の展開を図ります。内部コミュニケーションで、組織の階層及び部門間における意思疎通を図ります。

## 相談窓口

毎月発行の社内報「ほつとらいん」の中に、各種の相談窓口をご案内しています。  
「マイナンバー」、「労災手続き」、「健康相談」、「パワハラ・セクハラ」に加え、今期から新たに内部通報窓口を設置し、担当者及び連絡先を明記しております。専門的な見地からの顧問弁護士、顧問社労士や産業医の先生に意見を伺い、相談にお答えします。

## 反社会勢力への対応

ホームメックスでは市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力および団体に対しては、毅然たる態度で臨み、一切の関係を遮断・排除します。また弁護士、警察との外部専門機関とも連携し、組織的に対応いたします。

## 労働慣行

### 安全衛生

#### 働き方の取り組み

イキイキ働ける職場づくりの一環として、本社や名古屋支店等、各拠点では、夜20時に消灯・施錠をする取り組みを進めています。それにより、長時間労働の低減、仕事の効率化を推進し、仕事と休みのバランスのとれた働き方を目指します。

#### 健康宣言認定書

当社は協会けんぽ愛知支部が推進する「健康宣言」に参加しました。社員とその家族の健康づくりに積極的に取り組みます。



#### ワークライフバランス推進

名古屋市より「ワーク・ライフ・バランス推進企業」の認証書を授与されました。当社の子育て支援や長時間労働の抑制などの取り組みが評価されました。今後も従業員がイキイキと安心して働ける職場となるように、より一層取り組んでまいります。



### 労働安全

#### 協力会社合同安全大会

開催日 2018年6月22日(金)

17:30~18:30

会場 豊田市産業文化センター

「事故ゼロ・労災ゼロを目指して共に考え、安全活動のレベルアップを図る。」の目的のもと開催されました。

豊田警察署 交通課長 志水昌吾様による交通安全講話では、豊田署管内で多発する事故事例から、事故を起こさないための運転を具体的に教授いただきました。また、協力会社を代表して、(株)互光の安彦豊様に「安全宣言」を行って頂き、全員で唱和を行いました。



#### 歩行者保護モデルカー

開催日 2018年4月20日(金)

会場 スカイホール豊田

交通事故抑止決起集会に歩行者保護モデルカー事業所として参加いたしました。出発式にホームメックスカラーに塗られた営業車両(トヨタアクア)で参加し、豊田警察のパトカーを先頭に、スカイホール豊田を出発、式典には太田市長も参加されました。



#### 社内安全講習会

開催日 毎月最終一週前金曜日18:00(本社)

毎月最終木曜日17:00(矢並リサイクルセンター)

場所 本社、矢並リサイクルセンター その他7職場

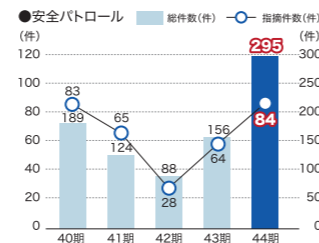
社内・外を問わず事故事例の周知と類似事故の未然防止を目的として実施しています。

また安全衛生委員会の活動を知り、働く者全てが安全のために活動する必要性を周知する場所としています。



#### 安全パトロール

安全安心な職場を作るため、毎月各職場を訪問し、安全作業、危険箇所等の状況確認を実施。今期は2Sに力を入れ、機材の保管状況、品質確認を行いました。改善事項がある場合、現場責任者へ伝え、改善活動を行っていただき、より良い職場を一緒に築いていきます。



#### 安全運転横乗り指導

安全衛生委員会の取り組みとして、再発防止の活動強化を掲げています。再発防止対策の有効性を確認する為に、安全衛生委員が当事者の車両に横乗りをして安全運転指導を実施しています。客観的な視点から実際の運転を見て、日頃気付かない運転の癖を改めるように指導をしています。交通事故ゼロを目指してとことん指導をしますので、皆さん安全運転に心掛けてください。



#### 安否確認メール配信

南海トラフ巨大地震の危険が心配される世の中、従業員の安否を速やかに把握することは重要です。当社はセコム「e-革新」安否確認サービスに、全正社員がメール登録しております。震度5弱以上の地震が発生した場合、自動で地震発生メールが配信され安否を応答する仕組みとなっています。反復的に安否応答訓練を行い、いざという時に冷静に対応できるように努めてまいります。



## 社員コミュニケーション

### 第1回アワード開催



開催日 2018年3月1日(木) 17:30~20:30

会場 名鉄トヨタホテル



2018/3/1(木)に名鉄トヨタホテルで優秀な従業員を表彰する「ホームメックスアワード2018」が行われました。アワードは、働き方改革の一環として、全従業員を対象に長年行ってきた新年会をリニューアルし、従来の「永年勤続表彰」とチームワーク向上勉強会、サービス改善提案、創意工夫提案の「三大制度表彰」を実施しました。これに加えて今回は、ひとり職場を対象とした「グッドホームメイト賞」、入社2年目を対象とした「新人賞」、模範的な職場を対象とした「メルシー賞」、係長以下を対象とした「優秀社員賞」を新設しました。

#### 振舞会



開催日 2018年1月6日(土)

場所 本社 駐車場

今期初めての試みとして、本社駐車場にて振舞会を行い、そば・おでん・カレーにお汁粉など食事を楽しみながら、社員同士コミュニケーションを深めました。



#### 親睦パーティ開催



開催日 2018年7月1日(日)、7月2日(月)、7月8日(日)、7月15日(日)、7月23日(月)

会場 名鉄ホテル、ローズコートホテル

今回のテーマは「驚きとコミュニケーション」。マジックショーと食事を親睦会のホームメイトを対象に開催しました。驚き、笑顔で会話する場が生まれ、楽しい企画となりました。ホームメイト同士のコミュニケーションを今後も大切に、このパワーをお客様の笑顔に繋がります。

#### 誕生日プレゼント

ホームメックスでは、ホームメイトに日頃の業務への感謝の気持ちと会社の一員である事を感じ、仕事への活力としていただく事を目的として、社長のメッセージと共に誕生日プレゼントをお送りしております。ホームメイトからお礼の手紙や電話などのメッセージが寄せられるなど大変好評を得ています。



### 愛知県ビルメンテナンス共同組合 永年勤続優良従業員表彰

5月28日(月)に名古屋市内にてビルメンテナンス協同組合の「永年勤続優良従業員表彰」が行われました。  
ホームメックスからは勤続16年の窪谷尚辰さんが知事表彰を、勤続14年の山口憲太郎さんが理事長表彰をいただきました。



### 愛知県ビルメンテナンス協会 優良従業員協会長表彰

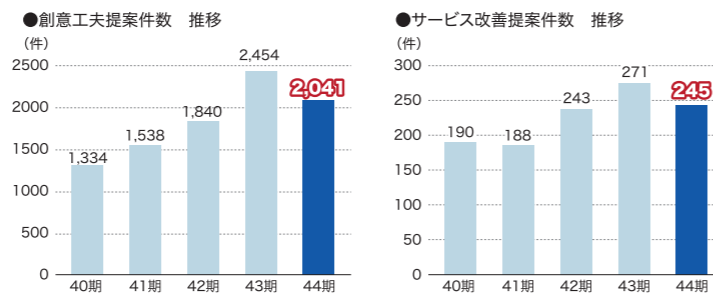
5月30日(水)に名古屋市内にて、ビルメンテナンス協会の「優良従業員協会長表彰」が行われました。  
ホームメックスからは、勤続10年の小原真さんが優良従業員協会長表彰をいただきました。



## 提案制度

### グッドアイデア(創意工夫)提案・サービス改善提案

「快適以上をつくれ。」のキャッチフレーズのもと、作業方法や作業環境を現場で働くホームメイトの手で改善し、さらによりサービスをお客様に提供するための制度です。



### 第2回ホームメックス株式会社 改善大会



**開催日** 2018年3月1日(木)  
17:30~20:30  
**会場** 名鉄トヨタホテル

応募54チームから選考した5チームが、職場内の改善策を発表しました。審査の結果、「2分間のベッドメイキング」を提案した総合管理本部総合管理課中京大学豊田キャンパスチームが優勝しました。同チームは、異業種交流組織の哲師会が主催する「改善大会」に参加しました。



### 哲師会 改善大会

**開催日** 2018年6月2日(土)

3月に社内の改善大会で優勝した中京大学豊田キャンパスの皆さんが、名古屋で開催された「第3回哲師会改善大会」に出場しました。32社が出場するなか、昨年の「銅賞」に引き続き、見事「優秀賞」を受賞いたしました。製造業の改善提案が多いなか、「ベッドメイキング2分への挑戦」という職場に根ざした課題を発表し、職場のアウトホームな雰囲気がよく伝わる発表でした。

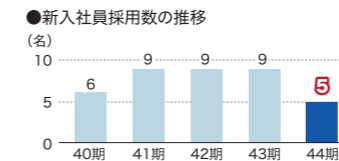


## 人材育成

### 新卒社員研修



当社の多種多様な事業を学ぶため、そして個々の活躍の可能性を広げるために4月入社後、人事研修を経て現場研修を行いました。1職場約1ヶ月の期間で、計5職場にて研修を行いました。



### バディ制度



4月に入社した新入社員一人ひとりに先輩社員がバディとして1年間、社会人としてのマナー等アドバイスをを行います。業務終了後には一緒に食事に行ったり、新入社員の相談役としてサポートしました。

### 社長アカデミー



**開催日** 2018年4月~2019年3月(1年間)  
合宿は6月28日~6月29日  
**会場** つどいの丘など

ホームメックスの将来を担う人材育成を目的に、社長自らがカリキュラムを組み、創業の精神を伝える「社長アカデミー」を開催しました。今期は新入社員、第2新卒での入社社員が参加しました。

### チームワーク向上勉強会



職場の知識やチームワークの向上を目的とし、技術勉強会やあいさつ研修等を実施しています。44期は334件100職場2732名の実施参加となりました。

例えば、人事部主催でコミュニケーションを向上させるために、講師を招いて、女性対象にメイクアップ勉強会や新たに入社した社員を対象に社内の職場見学を実施しました。

	職場数	件数	延べ参加数
41期	59職場	153件	1,924名
42期	84職場	220件	2,413名
43期	125職場	328件	2,978名
44期	100職場	334件	2,732名

### 社内外教育・研修

当社では、教育・研修を積極的に行っております。今期より外部機関の階層別教育を実施しました。

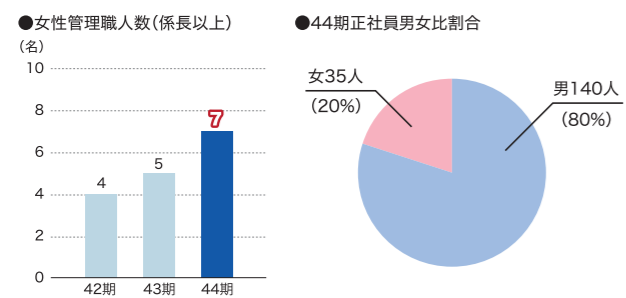
	対象	目的
階層別教育	全正社員	役職や業務別にそれぞれのレベルに合わせた研修を受講します
マネジメントゲーム研修	課長以上	経営の実際模擬体験することで経営者感覚の育成をします
エスト運動(入社1年目)スマイル研修(入社2年目以降)	全ホームメイト(社員)	年に一度、会社方針やコンプライアンスについて学びます
入社時研修	中途入社社員	ホームメックスが行っている業務全てについて学びます

## 人権

### 多様性への取り組み

#### ダイバーシティ推進

多様な市場ニーズの変化に対応するためにダイバーシティを推進しています。昨期5名だった女性正社員の管理職(係長以上)を今期は7名に増加し、性別を問わず活躍できるチャンスの提供をしています。



#### 障がい者就労支援

ホームメックスでは障がい者雇用にも取り組んでいます。今期も高等特別支援学校からの研修の受け入れを行うなど関係を強化し、平成30年4月から引き上げられた法定雇用率2.2%を達成している状況です。障がいをお持ちの方でも働ける環境づくりを進めていきます。

期	障がい者雇用率
42期	2.14%
43期	2.35%
44期	3.00%

#### 再雇用制度

ホームメックスでは、定年退職後も65歳までは本人が希望すれば働く事ができます。さらにその後も会社と本人が希望すれば、最長で75歳の誕生日まで働く事ができます。このように、今後は労働力をいかに確保するかが課題になってきますので、高齢者の継続雇用を力を入れています。

#### 介護両立支援制度

「介護」は定年までにほぼ全員が直面する課題です。しかし、いざ直面するとなかなか相談できずに抱え込んでしまうケースが多いようです。当社では、以下の方法から相談者に合わせたサポートをしています。

- ・ケアマネージャー、地域包括支援センター
- ・介護保険サービスの説明
- ・仕事の見える化、業務量の調整、配置転換を支援
- ・介護休業、介護休暇 など

#### 育児休暇制度

ホームメックスも法定で定められた育児休業制度があります。今期もこの制度を活用し職場に戻られた方、新たに育児休暇に入られた方など制度を利用される女性社員は少なくありません。今後も多様性に対応するために、一般職への転換や時短勤務など本人が復帰しやすい環境整備を進めてまいります。

#### VOICE

##### 《人事部 採用課》

イキイキ働ける職場づくりの一環で、部署メンバーの協力もあり、ホームメックス初の「男性社員の育児休暇」を取得しました。男性でも育休を取れるんだという驚きもありましたが、休暇中に子供と楽しく過ごす事ができ、より一層、育児と仕事を頑張る気持ちになりました。



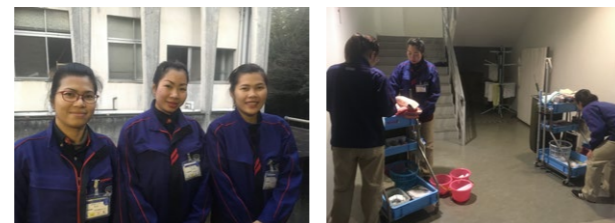
##### 《人事部 教育課》

復帰前から面談をしていただき、働きやすい環境を整えて下さいました。復帰してからは子供が入院したりお休みを頂いたりする事もありましたが、部署メンバーのご協力もあり、乗り切ることができました。協力してくれたメンバーに仕事で恩返し出来るようにまた頑張ろうと思います。



#### 海外技能実習生受入

2017年12月13日(水)ビルクリーニング課にタイから新しい仲間が入社しました。アップルさん、ヌットさん、ワーンさんの女性3名が海外技能実習生として、各現場で清掃作業を行っています。ホームメックスでは海外からの実習生の受け入れも積極的に進めています。



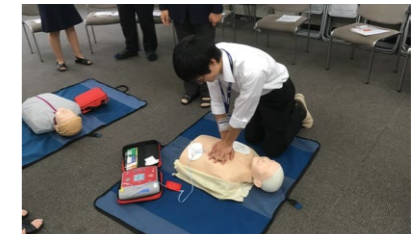
## 公正な事業慣行

### リスクマネジメント

#### 応急手当普及員による講習

開催日 2018年9月12日(水)  
場所 本社

本社は消防協力事業所として「まちかど救急ステーション」に登録し、AED設置事務所となっています。緊急時にAEDの使用を忘れないように年1回、本社所属社員に対してAEDを使用した救命訓練を実施しています。



#### 内部監査

現金の管理状況について22施設を対象に監査を実施しました。方針として「ルールと仕組みを構築する事により不正を根絶し、安心して働ける職場を共に作る。」と定め、不正が起かない仕組みとなっているかという点を確認しました。来期も私たちの職場を守るため、不正根絶のための仕組みづくりを推進していきます。

#### 外部監査

開催日 12月及び8月  
場所 本社

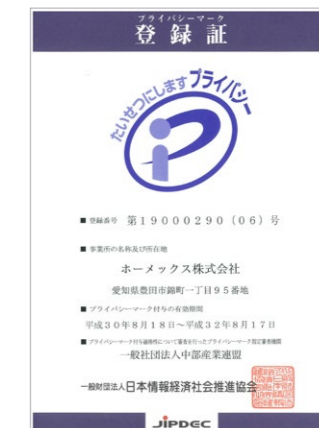
毎年2回、警備業法に基づく、愛知県公安委員会の外部監査が行われます。今期は12月と8月に実施されました。両日とも違反事項、指摘事項なく終了しました。今後とも法令とその精神に基づき運用していきます。

#### 賞罰委員会

賞罰委員会は、表彰または懲戒処分に関する会社の諮問機関として組織されており、審議案件が発生の都度、開催されます。懲戒処分を行うに当たっては、事実確認と調査、第三者の意見聴取、当事者への弁明機会の付与などを実施し、懲戒権が公正に行使されるように運用しました。就業規則に基づき、正しい行動を全社員に周知してもらう為の機関として、今後も運営を行ってまいります。44期は、表彰案件8件(ホームメックスアワード表彰者の選定審査)と、懲戒案件4件(重大過失事故1件、就業規則違反3件)について委員会を開催しました。

#### 情報セキュリティ(Pマーク)

事業者が個人情報の取り扱いを適切に行う体制等を整備していることを財団法人日本情報処理開発協会(JIPDEC)が認定し、使用を認めるプライバシー制度です。当社は2008年から今期6回目の更新を終了。個人情報の管理・運用が難しくなっているなか、定期的に第三者機関の審査を受け改善を重ねる事で個人情報の保護に努めています。



## 情報セキュリティ

### コンプライアンス教育

入社1年目の新入社員の方へ実施するエスト運動(導入教育)と入社2年目以上の方へ実施するスマイル研修。企業理念や年度方針とともにコンプライアンス教育を実施しました。

### 社内規程制定・改定

企業が果たすべき社会的責任を、組織全体及び関係組織に周知し活動を総合的に推進していくため、社内規程を整備しながら組織統治を進めなければなりません。

組織統治は企業の社会的責任を実現するための基盤となることを、各職場で規程説明会を開催し周知しました。



## TOPICS

### 襟を正す日 8.16

2014年8月16日に発覚した「スカイホール豊田での現金横領事件」を思い出し、風化させないために毎年同時期に開催し、今年で4度目の開催となりました。講話に先立ち、コンプライアンス違反防止のための50項目のセルフチェックを全員が実施し、自身の仕事との向き合い方についての見直しを行いました。

また、今回は当社の顧問弁護士の西脇明典弁護士より「会社における不正って、なに??」という題目でご講話いただきました。改めて襟を正し、「不正をしない、させない、許さない」を全ホームメイドで決意を新たにしました。



### 協力会社意見交換会

開催日 2018年6月22日(金)

場所 豊田市産業文化センター

当社の選考したメンバーで協力会社意見交換会を開催しました。公正な事業慣行となるように協力会社様を大切なパートナーとして、本音をうかがい当社の改善に繋げることを目的としました。

担当者レベルの普段は言えない事も話題にして、話し合うことで信頼関係を築く事へつながりました。これからも協力して、共に安全な道を進む会社という認識で取り組みます。



## 取引先

## 環境

### 環境マネジメント

#### 環境方針

本社・矢並リサイクルセンターの活動、また製品やサービスに関する環境影響を一人ひとりが認識して、自覚と責任を持ち、「地球と地域にやさしいホームメックス」を目指して、積極的かつ継続的に取り組みます。

I. 環境及び事業に関する法律や規定等を順守します。

II. 環境影響を低減するために、目的・目標を定め、継続的に改善活動を推進すると共に汚染の予防を図ります。

① 循環型社会を目指して、廃棄物のリサイクルに挑戦します。

② 車両や設備の運転時のエネルギー消費を少なくする工夫や意識の高揚を図り、CO<sub>2</sub>の発生量の低減に努力します。

③ 環境負荷が低く、地球にやさしい用品を積極的に採用して、地球環境の汚染防止に努めます。

III. 地域社会とのコミュニケーションを大切にすると共に、環境交流をはじめ、地域における環境保護の活動に、積極的に努力します。

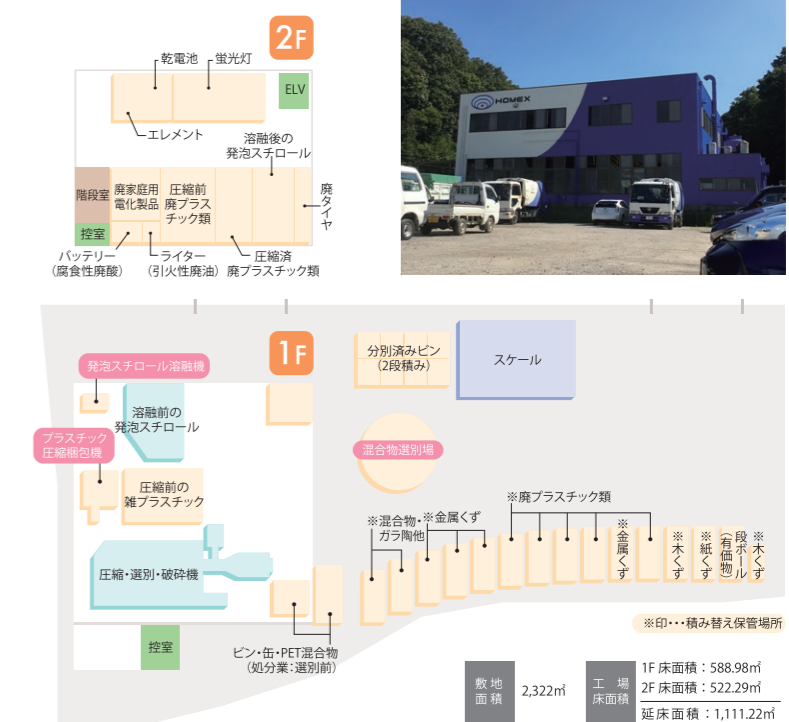
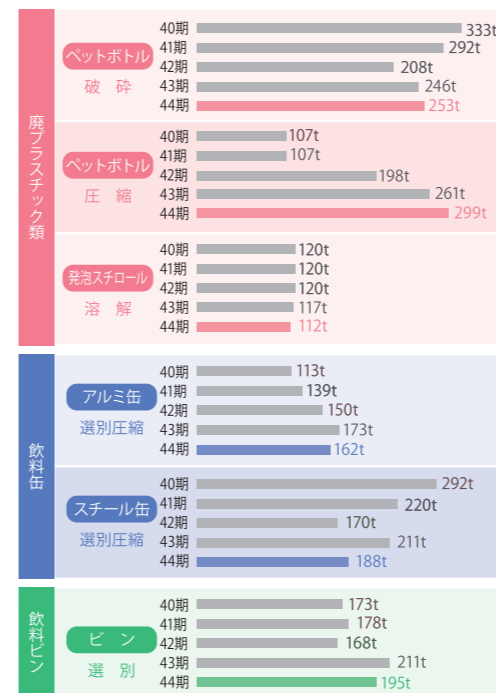
#### ISO14001

矢並リサイクルセンターの廃棄物業務を主体に取得しているISO14001を2015年版に移行しました。今後も環境方針を実現するため改善を繰り返し、良い仕組みづくりを行ってまいります。



### 矢並リサイクルセンター

地域に必要なとされるリサイクル施設として日々資源循環に取り組んでいます。



敷地面積 2,322㎡  
工場床面積 1F床面積: 588.98㎡  
2F床面積: 522.29㎡  
延床面積: 1,111.22㎡



## 環境への取り組み

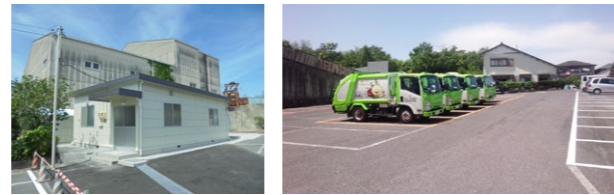
### あすけ水の館

当社では豊田市の汚水処理施設を包括的民間委託管理業務として多くの処理施設を管理しています。その中の足助地区にある施設『あすけ水の館』は膜分離活性汚泥法であるため、従来の処理方式に比べ小さな容量でよりきれいな処理水を得られる事ができます。



業務を通して施設見学会や定期的に自主イベントとして水処理に関するブースを出展し、下水道の啓発及び地域社会に安心安全な環境を提供できるよう努めています。

### 瀬戸支店移設



住 所：愛知県瀬戸市紺屋田町 84-5  
連絡先：0561-56-6020

瀬戸市紺屋田町地内に、瀬戸支店を移転しました。まずは5月中旬より廃棄物事業部の瀬戸市委託業務の車両8台が、発着拠点として稼働しています。

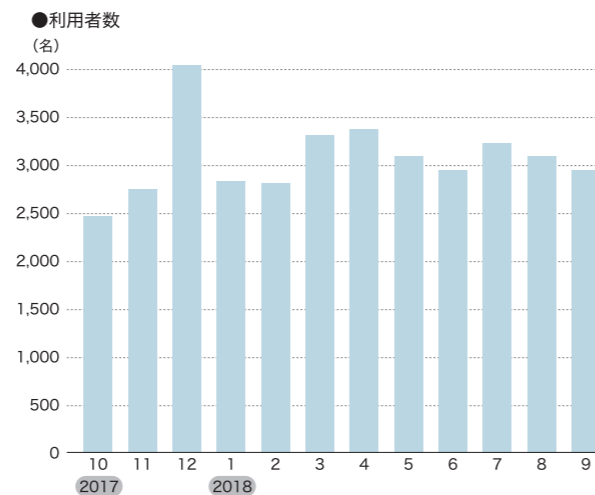
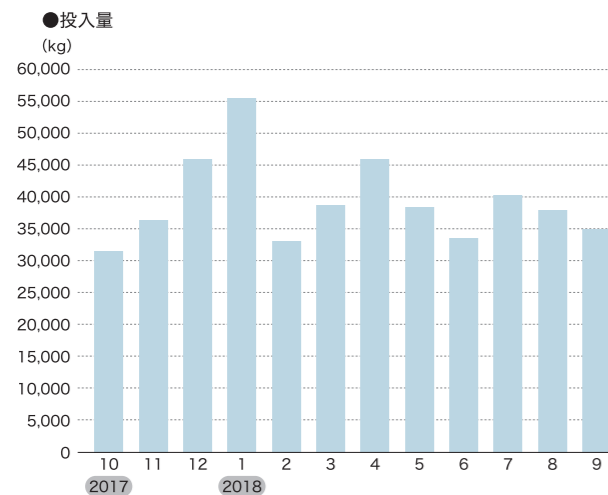
## ECOぽ

設置場所 やまのふ矢作店、やまのふ四郷店、ドミー昆虫公園店

「ECO ぽ」とは「エコなポスト」の略称で、一般のお客様が段ボールや新聞、雑誌を投入できる古紙回収BOXです。

回収された古紙は再資源化で紙として生まれ変わり、CO<sub>2</sub>の発生や森林伐採などの環境負荷低減に繋がっています。

投入量に応じて、お買い物ポイント付与も行っております。誰でも気軽に取り組める環境貢献活動です。今後も設置拠点拡充を進めて参ります。



## 古紙ペーラー(豊田東事業所)

循環型リサイクル社会を目指し、ペットボトルや飲料缶のリサイクルを推進しています。

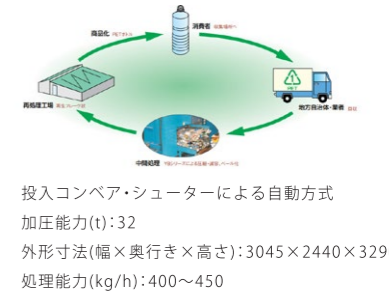
当社では古紙ペーラーを導入する事で、雑誌・新聞・ダンボール・古着などの古紙を回収し、再生を行っています。古紙リサイクル施設として日々資源循環に取り組んでいます。



古紙用ラージペール仕様  
圧縮力(tf):103  
製品寸法(mm):1,000×1,100×自由  
処理能力(t/h):10~12

## ペットボトル減容機リニューアル(矢並リサイクルセンター)

循環型リサイクル社会を目指し、ペットボトルや飲料缶のリサイクルを推進しています。当社ではペットボトルの回収、中間処理を行っており、44期はペットボトル減容機をリニューアルしました。中間処理施設として日々資源循環に取り組んでいます。



## 太陽光発電

### 太陽光発電事業

場 所 西尾市一色町

自然エネルギーを活用した新サービス・新規事業開発のひとつとして取り組んだ太陽光発電事業。西尾市に、1,360枚(2,230㎡)の太陽光パネルを設置。最高発電量49kwh、年間発電389,000kwhを目標に2016年よりスタートさせました。環境負荷低減にも寄与しています。



場 所 豊田東事業所

2013年より当社では豊田東事業所を利用し、最高発電量49kwhの太陽光パネルを205枚(336㎡)設置しています。2016年より新設された西尾市の太陽光発電とあわせて、環境負荷の低減に努めています。



## 環境への取り組み

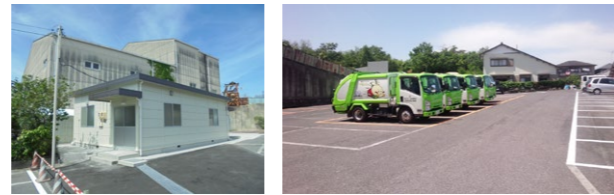
### あすけ水の館

当社では豊田市の污水処理施設を包括的民間委託管理業務として多くの処理施設を管理しています。その中の足助地区にある施設『あすけ水の館』は膜分離活性汚泥法であるため、従来の処理方式に比べ小さな容量でよりきれいな処理水を得られる事ができます。



業務を通して施設見学会や定期的に自主イベントとして水処理に関するブースを出展し、下水道の啓発及び地域社会に安心安全な環境を提供できるよう努めています。

### 瀬戸支店移設



住 所：愛知県瀬戸市紺屋田町 84-5  
連絡先：0561-56-6020

瀬戸市紺屋田町地内に、瀬戸支店を移転しました。5月中旬より廃棄物事業部の瀬戸市委託業務の車両8台が、発着拠点として稼働しています。

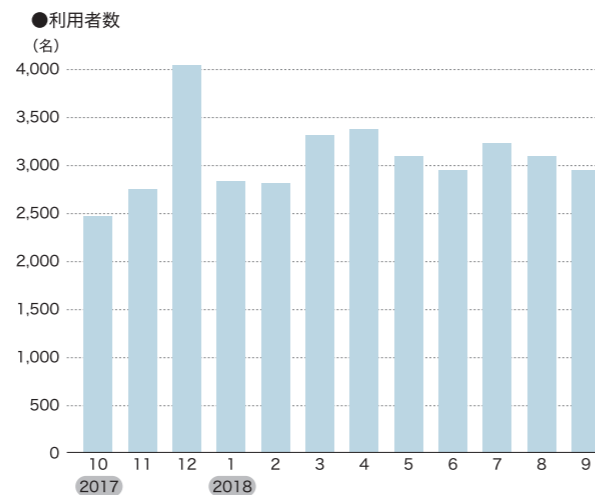
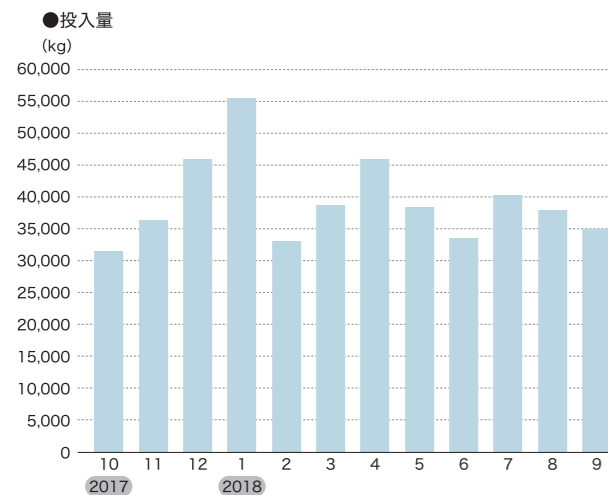
## ECOぽ

設置場所 やまのぶ矢作店、やまのぶ四郷店、ドミー昆虫公園店

「ECO ぽ」とは「エコなポスト」の略称で、一般のお客様が段ボールや新聞、雑誌を投入できる古紙回収BOXです。

回収された古紙は再資源化で紙として生まれ変わり、CO<sub>2</sub>の発生や森林伐採などの環境負荷低減に繋がっています。

投入量に応じて、お買い物ポイント付与も行っております。誰でも気軽に取り組める環境貢献活動です。今後も設置拠点拡充を進めて参ります。



## 古紙ペーラー(豊田東事業所)

循環型リサイクル社会を目指し、ペットボトルや飲料缶のリサイクルを推進しています。

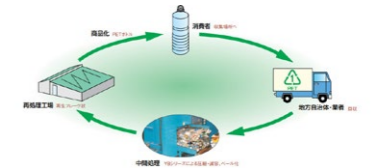
当社では古紙ペーラーを導入する事で、雑誌・新聞・ダンボール・古着などの古紙を回収し、再生を行っています。古紙リサイクル施設として日々資源循環に取り組んでいます。



古紙用ラージペール仕様  
圧縮力(tf):103  
製品寸法(mm):1,000×1,100×自由  
処理能力(t/h):10~12

## ペットボトル減容機リニューアル(矢並リサイクルセンター)

循環型リサイクル社会を目指し、ペットボトルや飲料缶のリサイクルを推進しています。当社ではペットボトルの回収、中間処理を行っており、44期はペットボトル減容機をリニューアルしました。中間処理施設として日々資源循環に取り組んでいます。



投入コンベア・シューターによる自動方式  
加圧能力(t):32  
外形寸法(幅×奥行×高さ):3045×2440×3290  
処理能力(kg/h):400~450

## 太陽光発電

### 太陽光発電事業

場 所 西尾市一色町

自然エネルギーを活用した新サービス・新規事業開発のひとつとして取り組んだ太陽光発電事業。西尾市に、1,360枚(2,230㎡)の太陽光パネルを設置。最高発電量49kwh、年間発電389,000kwhを目標に2016年よりスタートさせました。環境負荷低減にも寄与しています。



場 所 豊田東事業所

2013年より当社では豊田東事業所を利用し、最高発電量49kwhの太陽光パネルを205枚(336㎡)設置しています。

2016年より新設された西尾市の太陽光発電とあわせて、環境負荷の低減に努めています。



## 消費者課題

### 品質確保

#### 品質方針

お客様のよきパートナーとして満足度の高い品質・サービスを提供し、お客様とご利用者の皆様から信頼を得るべく活動に取り組みます。

- I. お客様からのクレームゼロを目指します。
- II. 一人ひとりが品質・サービスの維持・向上に努めます。
- III. 安心・安全のサービスを提供します。
- IV. お客様の満足向上とサービス向上の為、継続的改善に努めます。

### 廃棄物セミナー

実施日 2018年9月11日(火)  
 場所 豊田商工会議所

お客様向けの「廃棄物セミナー」を開催し、33社47名のご参加をいただきました。廃棄物処理は法や条例で年々厳しくなっています。豊田市廃棄物対策課様、ごみ減量推進課様にも講話頂き、企業がどのようにコンプライアンスを守っていけば良いのか、産廃処理の重要性について、説明をさせていただきました。



### パートナーシップミーティング(PSM)

お客様により快適なサービスを提供していくために、定例会を開催しています。お客様の声を真摯に受け止め改善を重ねることで、「あいさつがさらに良くなった」「依頼した仕事の進捗確認や情報共有がしっかりとでき、仕事をスムーズに進められるようになった」などのお言葉をいただきました。

これからもお客様とのパートナーシップを深め快適以上を届けていきます。

### ISO9001

ISO9001の更新が7月に行われ、2015年版に移行しました。

今後もISO9001を経営に活かせるよう改善を進め、より良い仕組みづくりを行っていきます。



### MOS工法

#### MOS工法

MOS工法とはビル・建物内外のカビ汚れを根元から分解し、防菌・防カビ・防水効果で美観を維持する工法です。清掃とは異なる新しい技術を取り入れ、お客様の快適環境を創造していきます。



### TVCM

今期もホームメックスのブランド価値を高めるため、スポットで定期的に東海地区4局にて放送しました。会社のブランディングソングと共にホームメイトが気持ちをひとつにし、お客様や地域社会へ貢献していきたいという思いが込められています。



YouTube  
動画はこちら



### ブランディングソング

「快適以上をつくれ。」をさらに確かなものにするために、「人に、街に、明日に。」という新たなブランドメッセージをブランディングソングで発信しています。

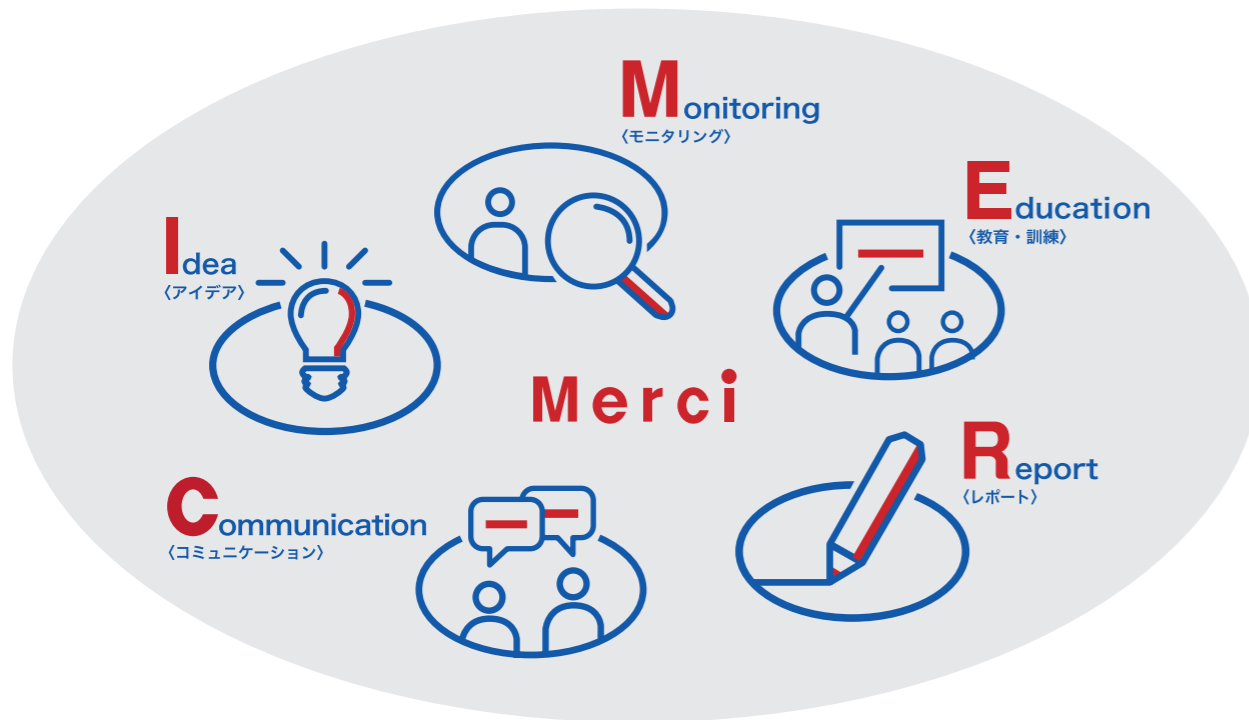


この道はつながっていくよ  
 人に、街に、明日に  
 今こそ君に伝えよう どんなに険しくたって  
 快適以上をつくるんだ 自分を信じて  
 快適以上をつくるんだ  
 今こそ君に伝えよう どんなに苦しくたって  
 快適以上をつくるんだ 仲間を信じて  
 快適以上をつくるんだ  
 今こそ君に伝えよう どんなに厳しくたって  
 快適以上をつくるんだ 明日を信じて  
 快適以上をつくるんだ

お客様からの「ありがとう」のために

# Merci

ホームックスの総合快適サービス『Merci(メルシー)』。サービスを「見える化」することで安心と信頼をご提供し、『快適以上をつくれ。』をお届けします。



## Monitoring (モニタリング)

**シークレットモニターによるサービスの現状把握**  
お客様に安心してサービスをご利用いただくために、シークレットモニターによる第三者評価を行っています。サービスの質を確認し、問題などを未然に防ぐ対策として実施しています。

## Education (教育・訓練)

**人の気持に寄り添うための『おもてなし研修』**  
ホームックスでは社員教育に力を入れています。お客様に『快適以上をつくれ。』を提供するべく様々な研修を設け、従業員(ホームイト)の「おもてなし力」やスキルアップをめざしています。

## Report (レポート)

**サービスの価値をレポートする『Merci Book』**  
お客様に提供しているサービスの状態や改善ポイントなどをまとめた『Merci Book』。お客様とホームックスでサービスの状態を共有し、今後の改善計画をともに考えていきます。

## Communication (コミュニケーション)

**お客様との対話『PSM(パートナーシップミーティング)』**  
ホームックスは、お客様との対話を大切にしています。その声をサービスに反映し、常に最高のサービスをご提供できるよう日々改善を心掛けています。

## Idea (アイデア)

**ベストを提供するための『創意工夫』と『改善提案』**  
ホームックスでは、常に改善を行っています。今以上のサービスを提供するために従業員(ホームイト)全員でアイデアを考え、それをカタチにし、お客様に提供する流れを構築しています。

## コミュニティへの参画及び発展

### 協賛

#### 全日本うまいもの祭り協賛

開催日 2018年4月28日(土)~5月7日(日) 会場 愛・地球博記念公園

長久手市の愛・地球博記念公園で開催された「全日本うまいもの祭り2018」に今年も協賛しました。期間中132,434人が会場に訪れ、ホームックスの展覧ブースにも3,000人近くの方にご来場いただき連日賑わいました。今年は、人気のガラボンの景品にお食事券を用意するなど、多くのお客様に楽しんでいただく事が出来ました。



#### 第50回豊田おいでんまつり花火大会協賛

開催日 2018年7月29日(日) 会場 白浜公園

「第50回豊田おいでんまつり」の花火大会が7月29日(日)に開催され、今年も仕掛け花火の協賛を行いました。会場には花火とともにホームックスのブランディングソングが流れ、会場全体が大きな歓声に包まれました。



### 災害支援

#### 通報に関する覚書

ホームックスでは、2015年6月29日に豊田市と「通報に関する覚書」を結び、市内の巡回業務中、異変に気付いた場合、すみやかに通報し市民の安全や環境保全を図っています。2006年に市と業者が制度をスタート。通報すべき内容は  
1、廃棄物の不法投棄  
2、水道の漏水  
3、道路の損傷  
4、高齢者の異変  
などです。日々、市の安全・環境の保全に努めています。

#### 災害支援協定

開催日 2018年1月17日(水)  
会場 豊田市役所

災害発生後の復旧作業を迅速に進めるため、豊田市は、がれきの撤去や収集などで民間企業の力を借りることになり、地元企業でつくる団体と協定を結びました。餅原社長からは「災害時にはごみ処理を迅速に行って、地元に貢献したい」と話しました。

#### 愛知県豊田警察署 感謝状贈呈式

開催日 2018年1月10日(水)  
会場 豊田市福祉センター

「平成三十年愛知県豊田警察署感謝状贈呈式」が豊田市福祉センターにて行われ、警察運営への理解と協力に対して感謝状をいただきました。これからも地域社会とともに安全・安心に取り組んで参ります。



## 環境コミュニケーション

### 第8回 中学生交流野球大会ホームックス杯

開催日 2017年12月9日(土)～12月10日(日) 場所 高岡公園・猿投棒の手ふれあい広場 野球場

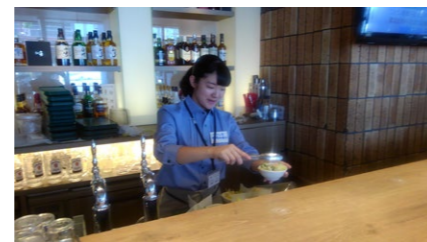
中学校野球部・クラブチームの控え選手を中心としたホームックス杯オリジナルルールの試合。今年はDH制も導入し、さらに多くの選手に活躍の場を広げました。当日は元プロ野球選手山内壮馬さんを迎えバッテリークリニックも開催しました。豊田市・みよし市・安城市・知立市から集まった全17チームが出場されました。



### 職場体験学習

会場 プロント 豊田コモ・スクエア店

地域の子どもの成長を見守る活動として、ホームックスは毎年、各施設の近隣中学から職場体験学習の生徒を受け入れております。例えば、プロント 豊田コモ・スクエア店では美里中学から1名の生徒を受け入れました。体験学習後、生徒さんからお礼のお手紙をいただき、スタッフ一同うれしく感じました。今後も、このような地域貢献に資する取り組みには、積極的に関わっていきたくと考えております。



### 小学校パッカー車見学

開催日 2018年2月28日(水) 場所 瀬戸市八幡保育園

瀬戸市八幡保育園の園児、保護者、先生の方々を対象に瀬戸市役所の方と一緒に食育やゴミの分別について説明しました。当社の車両へのゴミの投入体験などを行い、なかなかパッカー車にふれる機会のない為、とても楽しそうに参加していました。また保護者、先生方にはゴミの分別方法や安全に作業している様子を知ってもらい、パッカー車をより身近なものとして感じてもらう事が出来ました。



### 交通立哨



交通安全意識と交通マナーを高め、交通事故のない社会の実現を目指して推進する事を目的に、全国交通安全運動にあわせ交通安全統一立哨を行っております。今年も本社248号線沿い、本社裏口ならびに駐車場入り口付近にて行いました。近隣住民の方々に交通安全を啓蒙すると共に、社内の交通安全・事故防止へ繋げる活動をしています。

### 環境美化活動

開催日 2018年6月17日(日)・9月16日(日) 場所 矢並自治区

矢並地区で環境美化活動に参加しました。地域の方々と協同で、矢並地区周辺の草刈り及びパッカー車での刈草収集を行いました。



### 矢並地区不法投棄パトロール

開催日 2018年6月30日(土) 会場 矢並自治区

廃棄物事業部の社員が不法投棄パトロールに参加しました。矢並自治区民の方と周辺企業8社が合同で、沿道に落ちているゴミを各班に分かれ拾いました。日ごろお世話になっている方々と一緒になり、汗を流して活動に取り組みました。



## ヒューマンサービス

### 放課後児童クラブ(放課後児童健全育成事業)

保護者が労働などにより昼間家庭にいない児童を対象に、授業の終了後に適切な遊び及び生活の場を提供して、その健全な育成を図るものです。当社では2016年4月より豊田市より委託された高橋・松平地区14クラブの運営を行っており、工作室やデイキャンプなど、当社独自のイベントを開催しクラブの運営の充実に努めています。



### 展示会「フランス絵本の世界によろこば」

開催日 2018年6月1日(金)～6月17日(日) 場所 名古屋市中村図書館

6月1日(金) 展示会「フランス絵本の世界によろこば！」の開会式が行われ、その後、展示会の主宰者であるパスカル・アンペール氏のガイドによる見学が行われました。6月3日(日) 「子ども向けワークショップ」、「講演会」が開催され、フランス人講師がさまざまな絵本を紹介しながら、子どもたちの感性や想像力を引き出すイベントとなりました。



## TOPICS ハニープロジェクト



矢並リサイクルセンターの環境が自然に配慮されていることの証明や、若手社員のコミュニケーション・定着率向上を目的とした養蜂活動「ハニープロジェクト」。2015年より開始したこの活動は3期目を迎え、2箱の巣箱から13kgのはちみつを採取することができました。養蜂活動の他にも内定者懇親会ではちみつを振る舞ったり、活動の様子を多くの方に発信するためにFacebookページを開設しています。



Facebookページ



内検



採蜜



はちみつ



内定者懇親会



Facebookページ

## 会社沿革

1970年12月	豊田市豊栄町1丁目40番地に一般廃棄物処理業として豊栄商事創設
1975年 2月	豊栄クリーナー有限公司創設 資本金100万円 ビル管理事業・一般廃棄物処理事業を主業とする
1978年 5月	本社を豊田市錦町1丁目95番地に移転
1983年	産業廃棄物処理事業、警備事業を開始
1984年 3月	株式会社豊栄クリーナーに組織変更 資本金1,000万円
<b>1984年10月</b>	<b>10期スタート</b>
1986年	派遣事業開始
1988年	管清掃及び浚渫工事を開始
1989年	活性炭販売及び入替工事を開始
1990年	医療廃棄物処理事業を開始
1993年 3月	岡崎支店を開設
1994年	下水道管路内カメラ調査事業を開始
<b>1994年10月</b>	<b>20期スタート</b>
1995年10月	ホームメックス株式会社に社名変更
1996年	下水道維持管理業、ホテルサービス業分野を開始
1997年9月	資本金3,000万円に増資
1998年11月	長久手営業所を開設
1999年 1月	東京支店を開設
1999年12月	名古屋支店を開設
2000年 7月	矢並リサイクルセンターを開設
2000年 8月	三好支店を開設
2001年 7月	空調ダクトクリーニング、エアコンクリーニング、給・排水管更生の施工を開始
2001年 9月	岐阜支店を開設
2002年 1月	廃棄物処理事業においてISO14001認証取得
2003年 2月	屋内給水管・排水管のライニング工事を開始
2003年 9月	瀬戸支店を開設

<b>2004年10月</b>	<b>30期スタート</b>
2004年10月	代表取締役社長餅原正和が退任し会長に就任 代表取締役社長に餅原幹也が就任
2005年 2月	豊田東事業所を開設
2006年 4月	指定管理者業務を開始
2006年10月	バイオディーゼル燃料の社内本格利用開始
2007年 4月	新事業プロント(カフェ&バー)を豊田コモ・スクエア内にてオープン
2008年 6月	CKC中部研修センターにてISO9001認証取得
2008年 8月	プライバシーマーク認証取得
2009年 6月	プロント2店舗目 名鉄岐阜駅店をオープン
2010年 9月	株式会社エムズカンパニー設立、レントオール豊田オープン
2011年 9月	TVCM「快適以上をつくれ。」放送開始
2011年11月	飲食事業カレーのチャンピオンをアイモールみよし内にて開業
2012年 8月	名古屋支店移転(2012年10月より本格稼働)
2013年 4月	太陽光発電開始
2013年 6月	タイ・バンコクにホームメックスビジネスサービス(HBS)を設立
2013年 9月	プロント3店舗目 名古屋丸の内店をオープン
2014年 3月	創立40周年記念式典・パーティ開催
<b>2014年10月</b>	<b>40期スタート</b>
2015年 1月	長久手支店を移転し、名古屋東支店として開設
2015年 2月	古紙ペーラーを導入し古紙卸売りに参入
2015年 5月	東京支店移転し、セールス・プロモーション事業を始める
2015年 8月	瀬戸支店を移転
2015年12月	豊田市産業廃棄物処理業許可証 優良産廃処理業者認定
2016年 3月	愛知県産業廃棄物収集運搬業許可証 優良産廃処理業者認定
2016年 4月	TVCM「人に、街に、明日に。快適以上をつくれ。」放送開始
2016年 5月	豊田市産業廃棄物収集運搬業許可証 優良産廃処理業者認定
2016年	西尾市一色町にて太陽光発電開始
2017年 9月	矢並リサイクルセンター、豊田東営業所の外壁塗装完了 (コーポレートアイデンティティ統一)
2018年 8月	瀬戸支店を移転

## 登録許可

<b>[産業廃棄物 処分]</b>	
・豊田市産業廃棄物処分業(優良)	第09020004978号
<b>[一般廃棄物 収集運搬・処理]</b>	
・豊田市一般廃棄物収集運搬業	第1026号
・岡崎市一般廃棄物収集運搬業	第10017号
・安城市一般廃棄物収集運搬業	指令29ご推第19-21号
・刈谷市一般廃棄物収集運搬業	刈ごみ減第101-19号
・知立市一般廃棄物収集運搬業	知環許可第17号
・瀬戸市一般廃棄物収集運搬業	29瀬環指令第10号
・日進市一般廃棄物収集運搬業	29指令第1-9号
・長久手市一般廃棄物収集運搬業	29指令5号
・東郷町一般廃棄物収集運搬業	第01-200806号
・みよし市一般廃棄物処理業	29み令環第47号
・名古屋支店一般廃棄物収集運搬業	28指令環廃第333号
・尾張旭市一般廃棄物収集運搬業	28環第302-1号
・常滑市一般廃棄物収集運搬業	指令第27号

・半田市一般廃棄物収集運搬業	指令第38号
・高浜市一般廃棄物処理業	29高市生一廃第6号
・碧南市一般廃棄物処理業	第37号
・西尾市一般廃棄物処理業	西尾市指令第20-5号
・武豊市一般廃棄物収集運搬業	30指令第2・4号
・大府市一般廃棄物収集運搬業	指令環第364-1号
<b>[産業廃棄物 収集運搬]</b>	
・愛知県産業廃棄物収集運搬業(優良)	第02300004978号
・豊田市産業廃棄物収集運搬業(優良)	第09010004978号
・静岡県産業廃棄物収集運搬業(優良)	第02201004978号
・岐阜県産業廃棄物収集運搬業	第02100004978号
・三重県産業廃棄物収集運搬業	第02400004978号
・長野県産業廃棄物収集運搬業	第2009004978号

### [特別管理産業廃棄物 収集運搬]

・豊田市特別管理産業廃棄物収集運搬業	第09060004978号
・愛知県特別管理産業廃棄物収集運搬業	第02350004978号(優良)
・岐阜県特別管理産業廃棄物収集運搬業	第02150004978号(優良)

### [食品営業許可]

・23令豊保衛第1-264号	・29令豊保衛第136-40号
・24令豊保衛第201-323号	・26令衣保衛第12-243号
・26令豊保衛第201-255号	・第1335332号
・27令豊保衛第201-45号	・28知保第1-272号
・28令豊保衛第101-32号	・29知保第14-16号

### [その他]

・廃棄物再生事業者登録(愛知県)	20西豊環第146-2号
・警備業(愛知県公安委員会)	第54000165号
・一般建設業 造園・土木等(愛知県知事許可)	(般-24)第46916号
・一般建設業 電気・消防施設工事等(愛知県知事許可)	(般-26)第46916号
・建築物環境衛生総合管理業	愛知県17総第11-1号
・建築物飲料水貯水槽清掃業	愛知県5貯第6号
・建築物ねずみ昆虫等防除業	愛知県8ね第4号
・医療関連サービスマーク	G(6)-1510231163
・一般労働者派遣事業	般23-090020

・毒物劇物一般販売業	豊田保第295号
・一般貨物自動車運送事業	中運自貨振第552号
・ISO14001:2015 (JIS Q 14001:2015)	JAER09196
・ISO9001:2008 (JIS Q 9001:2008)	JAQR10166
・プライバシーマーク	第19000290(05)号
・たばこ小売販売業許可	東海財理第965号
・郵便切手及び収入印紙の販売	第490号
・浄化槽保守点検業	豊田市第147号
・愛知県ファミリー・フレンドリー企業登録	G0123
・下水道処理施設維持管理業登録	(1)処26-728
・下水道管路管理業登録証	第17012号
・建設業者として行う電気工事業	愛知県知事届出第135002号
・一般建設業とび・土工事業 他10工事業(愛知県知事許可)	(般-26)第46916号



## 主要取引先(五十音順・敬称略)

### [官公庁関係]

愛知県  
愛知県道路公社  
逢妻衛生処理組合  
岡崎市  
公益財団法人豊田市文化振興財団  
さいたま市  
社会福祉法人岡崎市福祉事業団  
社会福祉法人豊田市福祉事業団  
瀬戸市  
東郷町  
知多市  
豊田市  
長久手市  
名古屋市  
名古屋国税局  
日進市  
みよし市  
...ほか多数

### [民間企業]

愛知県ビルメンテナンス協同組合  
愛知道路コンセッション株式会社  
アイレックススポーツライフ株式会社  
イオンディライト株式会社  
医療法人三九会 三九朗病院  
学校法人梅村学園中京大学  
株式会社TBテクノグリーン  
株式会社サンゴファミリーサービス  
株式会社トヨタエンタプライズ  
株式会社豊田スタジアム  
クオール株式会社  
コカコーラボトラーズジャパン  
コサカ精機株式会社  
豊三工業株式会社  
豊田共栄サービス株式会社  
豊田警備業協同組合  
豊田市駅東開発株式会社

豊田市駅前通り南開発株式会社  
トヨタ自動車株式会社  
トヨタ生活協同組合  
豊田都市メンテナンス株式会社  
三好商業振興株式会社  
ヤハギ道路株式会社  
...ほか多数

## 外部監修／評価

当報告書は一般社団法人 CSRコミュニケーション協会・代表理事 安藤 光展様より監修、評価いただき、作成しております。

### <評価>

基礎的なCSR活動および情報開示が適切に行われており、現状の活動報告として有意なレポートであると判断できます。ステークホルダーが企業のCSR活動を中心とした事業概要を知るにあたり、比較的十分な情報が得られます。CSRレポートをみると、トップメッセージから始まり、方針やISO26000を軸とした課題別の開示、課題に対する各項目と続いて、全体の情報量が充実して良いです。また特徴的な活動も行われており、CSRに対する積極的な姿勢は高く評価できます。